

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
SEMESTER I TAHUN 2025
PT. BPR DANIA KARYA NUSA

No	Jenis Keluhan	Jenis Tindakan dan/atau Layanan	Kategori Pemenuhan	Deskripsi Keluhan Pemenuhan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		Total Pengaduan	
					Selama Sebelumnya	Tidak Selama Sebelumnya	Selama Sebelumnya	Tidak Selama Sebelumnya	Selama Sebelumnya	Tidak Selama Sebelumnya	Selama Sebelumnya	Tidak Selama Sebelumnya
					0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah			Total
		< 10 Hari	10 Hari - < 30 Hari	> 30 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	Pengaduan Yang Diterima Diluar Periode Pelaporan				
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		Total
			Sebelumnya	Selama	Sebelumnya	Selama	
1	Pengaduan 1: keluhan melalui LAPS	Lembaga Asuransi Penyelidikan Sengketa Sektor Jasa Keuangan		0		0	0
2	Pengaduan 2: keluhan melalui Pengaduan			0		0	0

No	Kategori	Pengakuan Yang Pertama Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengakuan Yang Pertama Pada Periode Pelaporan Ini	Jumlah
1	Pemahaman kuantitatif produk oleh konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan / penggantian dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutihan standar / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Keluhan konsumen	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Kategori	Jumlah
1	Pengakuan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Laporan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0