

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
SEMESTER II TAHUN 2024
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Kesulitan	Jenis Produk dan Mekanisme Layanan	Kategori Pemenuhan	Deskripsi Keluhan Pemenuhan	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan						Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Kelapuran						Total Pengaduan
					Sel cas	Sel cas	Proble Sol cas	Jaduan Proses	hantah	sel cas	hantah	Sel cas	hantah	Sel cas	Jaduan Proses	hantah	
					0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Januari		Febru		Total
		10 Feb	10 Feb	10 Feb	10 Feb	
1	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya					
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0	0
	Pengaduan Yang Didirikan Dalam Periode Pelaporan					
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0

No	Jenis Layanan	Nama Layanan	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan	Total
			Sel cas	Sel cas	
1	Penyelesaian keluhan melalui LAPS	Layanan Alternatif Penyelesaian Keluhan Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
	Penyelesaian keluhan melalui Pengaduan		0	0	0

