

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
SEMESTER I TAHUN 2024
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Keluhan	Rangsang / Insiden / Penyebab Keluhan	Kategori / Temuan/Isian	Tipe/Isi Keluhan/Permasalahan	Pengaduan Yang Didukung Bukti/ Kertas/ Foto/ Video/ Rekaman						Pengaduan Yang Didukung Bukti/ Kertas/ Foto/ Video/ Rekaman						Total Pengaduan
					Solusi	Bukti Solusi	Tindakan	Proses	Jumlah	Solusi	Bukti Solusi	Tindakan	Proses	Jumlah			
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Kategori	Jumlah			Total
		< 10 Hari	10 Hari - < 30 Hari	> 30 Hari	
1	Pengaduan Yang Didukung Bukti/ Kertas/ Foto/ Video/ Rekaman				
	Pelaporan				
	Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Didukung Dalam Periode				
	Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Nama Keluhan	Pengaduan Yang Didukung Bukti/ Kertas/ Foto/ Video/ Rekaman		Pengaduan Yang Didukung Bukti/ Kertas/ Foto/ Video/ Rekaman	Total
			Solusi	Proses		
1	Penyelesaian	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0	0
2	Penyelesaian	Pengadilan	0	0	0	0

No	Kategori	Pengukuran Tanggapan Pada Periode Pengukuran Sebelumnya		Pengukuran Tanggapan Pada Periode Pengukuran Sekarang		Tupai
		1	2	3	4	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen	0	0	0	0	0
2	Informasi produk barang menjadi	0	0	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0	0	0
4	Perubahan / penemuan abad / periperal / kontrak	0	0	0	0	0
5	Keluhan konsumen	0	0	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0	0	0
7	Truk planar Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0	0	0
8	lainnya	0	0	0	0	0

No	Kategori	Tupai	
		1	2
1	Penggunaan Konsumen Pada Media Massa	0	0
a. Cetak		0	0
b. Elektronik		0	0
2	Artikel media	0	0
a. Cetak		0	0
b. Elektronik		0	0
3	Laporan media	0	0
a. Cetak		0	0
b. Elektronik		0	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0	0
5	Media Sosial, Smart Elektronik	0	0
6	lainnya	0	0
Total		0	0