

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN IV TAHUN 2023
PT. BPR DAMA KARYA MUSA

No	Jenis Keluhan	Jenis Keluhan dan Layanan	Salah satu Pemenuhan	Deskripsi Keluhan Pemenuhan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pengaduan				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pemenuhan				Status Pengaduan
					Selama Periode Pengaduan	Dalam Proses	Ditutupi	Selesai	Selama Periode Pemenuhan	Dalam Proses	Ditutupi	Selesai	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah		Total
		10 Hari - X < 30 Hari	30 Hari - 60 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Nomor Keluhan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pengaduan		Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pemenuhan		Total
			Selama Periode Pengaduan	Dalam Proses	Selama Periode Pemenuhan	Dalam Proses	
1	Pengaduan melalui LAPS	Lampiran Alternatif Pengaduan Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0	0	0
2	Pengaduan melalui Pengaduan		0	0	0	0	0

No	Kategori	Perubahan Yang Terjadi Pada Kendala Pelaksanaan sebelumnya	Perubahan Yang Terjadi Pada Tersebut selanjutnya	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan / penurunan dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Keluhan Konsumen	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tidak adanya Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Kategori	Jumlah	
1	Penggunaan Konsumen Pada Media Massa	0	0
a.	Cetak	0	0
b.	Elektronik	0	0
2	Artikel media	0	0
a.	Cetak	0	0
b.	Elektronik	0	0
3	Liputan media	0	0
a.	Cetak	0	0
b.	Elektronik	0	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0	0
5	Media Sosial, Sman Elektronik	0	0
6	Lainnya	0	0
	Total	0	0