

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
 TRIWULAN III TAHUN 2023
 PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Keluhan	Tingkat Isu/ke dalam atau Layanan	Kategori Pemenuhan	Deskripsi tentang Pemenuhan	Pencapaian Yang Didapat Pada Periode Pelaksanaan						Pencapaian Yang Didapat Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selama	Tidak Selama	Dalam Proses	Jumlah	Selama	Tidak Selama	Dalam Proses	Jumlah			
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	10 Hari	Jumlah		20 Hari	Total
			10 Hari < X <= 20 Hari	= 30 Hari		
1	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya					
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Didirikan Dalam Periode Pelaporan					
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan	Total
1	Pengaduan 1 seingkat melalui LAPAS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Pengaduan 2 seingkat melalui Pengadilan		0	0	0

No	Kategori	Pengeluaran Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengeluaran Yang Diterima Pada Periode Ini	Jumlah
	Pembayaran bank/teristik produk oleh konsumen	0	0	0
1	Informasi			
2	produk kurang memadai	0	0	0
	Gangguan / kerusakan 3 perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
	Pembelian / pemutaran akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
4	Kebijakan	0	0	0
5	Konsumen	0	0	0
6	Kebijakan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Kategori	Jumlah
1	Pengeluaran Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Suara Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

