

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN II TAHUN 2023
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Keluhan	Jenis Insidensi / Masalah / Masalah	Kategori Pengaduan	Tipe / Jenis Keluhan / Permasalahan	Penyelesaian Yang Didapatkan / Status / Keterangan				Kategori Yang Didapatkan / Status / Keterangan				Total
					Selama	Tidak Selama	Dalam Proses	Penyelesaian	Selama	Tidak Selama	Dalam Proses	Penyelesaian	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah			Total
		< 10 Hari	10 Hari - < 30 Hari	> 30 Hari	
1	Pengaduan Yang Didapatkan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Didapatkan Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Jenis Keluhan	Pengaduan Yang Didapatkan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Didapatkan Pada Periode Pelaporan	Total
1	Pengaduan 1. APS	Tanggapan Alternatif Pengaduan	0	0	0
2	Pengaduan 2. Pengaduan		0	0	0

No	Keterangan	Pengabdian Yang Pertama Pada Periode Pelaporan sebelumnya	Pengabdian Yang Pertama Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Penhتمان karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutihan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Keluhan Konsumen	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tingkat pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengabdian Konsumen Pada Media Massa	0
a. Cetak		0
b. Elektronik		0
2	Artikel media	0
a. Cetak		0
b. Elektronik		0
3	Liputan media	0
a. Cetak		0
b. Elektronik		0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Suara Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

