

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN I TAHUN 2023
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Kegiatan	Jenis Fasilitas dan/atau Layanan	Kategori Pengaduan	Deskripsi Kategori Pengaduan	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Laporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selaku	Bidak Selaku	Dalam Proses	Jumlah	Selaku	Bidak Selaku	Dalam Proses	Jumlah	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Kategori	Jumlah			Total
		1a. 1b. 1c. 1d.	1e. 1f. 1g. 1h.	1i. 1j. 1k. 1l.	
1	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. telah diselesaikan	0	0	0	
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	
	SUB TOTAL	0	0	0	
	Pengaduan Yang Didirikan Dalam Periode Pelaporan				
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0	
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	
	SUB TOTAL	0	0	0	
	TOTAL	0	0	0	

No	Jenis Laporan	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Ahmadiyyah Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

No	Kategori	Item dan Kode Produk Pada Perikla, Pelanggan, dan Substansi	Penjualan Yang Berjalan Perikla, Pelanggan, dan Substansi	Jumlah
1	Pemahaman kontribusi produk oleh Konsumen		0	0
2	produk kurang menjadi		0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi		0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak		0	0
5	Keluhan Konsumen		0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan		0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan		0	0
8	Lainnya		0	0

No	Kategori	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0