

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN III TAHUN 2022
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No. Jenis Keluhan	Jenis Keluhan dan/atau Lokasi	Kategori Permasalahan	Isu/Keperluan yang Ditemukan	Perbaikan yang diharapkan dan/atau tindakan										Tindak Lanjut	
				Status Selesai Tidak Selesai Jumlah Selesai Tidak Selesai Dalam Proses Jumlah										Total Keluhan	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No. Keluhan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Total
	101000	101000	101000	101000	101000	101000	101000
1. Pengaduan yang diterima pada periode Pelaporan Sebelumnya							
1. Telah diselesaikan	0	0	0	0	0	0	0
2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	0	0	0	0	0	0	0
2. Pengaduan yang diterima dalam periode Pelaporan							
1. Telah diselesaikan	0	0	0	0	0	0	0
2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

No. Jenis Keluhan	Nama Keluhan	Pengaduan yang diterima	Pengaduan yang diterima pada periode Pelaporan	Total
1. Pengaduan yang diterima melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2. Pengaduan yang diterima melalui Pengaduan		0	0	0

No.	Kategori	Perubahan Yang Diramalkan Periode Pelaporan & Sebelumnya	Perubahan Yang Diramalkan Periode Persepsi Pelaporan	Jumlah
1	Peningkatan karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memilih	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / perawatan awal / perbaikan / kontrak	0	0	0
5	Kebaharuan Konsumen	0	0	0
6	Kebaharuan Pelaku Lainnya Jasa Keuangan	0	0	0
7	Transaksi pada Pelaku Lain Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
		0	0	0

No.	Kategori	Jumlah
1	Penggunaan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Aktivitas media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisannya di tempat lainnya	0
5	Media Sosial Suara Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

