

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN II TAHUN 2022
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Keluhan	Jenis Masalah dan/atau Layanan	Kategori Pengaduan	Jumlah Keluhan yang Berhasil Penyelesaian	Pengaduan Yang Ditertima Pada Periode Pengaduan				Pengaduan Yang Ditertima Pada Periode Zolapuan				Total Pengaduan
					Selanjut	Tidak Selanjut	Selanjutnya	Tidak Selanjutnya	Selanjut	Tidak Selanjut	Selanjutnya	Tidak Selanjutnya	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Kategori	Jumlah		Total
		10 Hari	10 Hari	
1	Pengaduan Yang Ditertima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	Pengaduan Yang Ditertima Dalam Periode Pelaporan			
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Jenis Masalah	Pengaduan Yang Ditertima Pada Periode Pengaduan	Pengaduan Yang Ditertima Pada Periode Zolapuan	Total
1	Pengaduan melalui LAPS	Layanan Alternatif Pengaduan Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Pengaduan melalui Pengaduan		0	0	0

No	Keterangan	Jenis dan Yang Diterima Pada		Jumlah	
		Periode Pelaksanaan Sebelumnya		Periode Pelaksanaan Sekarang	
1	Pembinaan karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0	0
5	Keluhan Konsumen	0	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0	0
7	Tidak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah	
		Periode Pelaksanaan Sekarang	
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0	0
a. Cetak		0	0
b. Elektronik		0	0
2	Artikel media	0	0
a. Cetak		0	0
b. Elektronik		0	0
3	Laporan media	0	0
a. Cetak		0	0
b. Elektronik		0	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0	0
6	Lainnya	0	0
Total		0	0

