

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN I TAHUN 2022
PT. BPR DANA KARYA NUSA**

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk/Layanan	Kategori Pemenuhan	Indikator Kinerja Pemenuhan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Sebelumnya						Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan						Total Pengaduan
					Manusia	Media Sosial	Hubungan Masyarakat	Dalam Rangka	Umum	Spesifik	Manusia	Media Sosial	Hubungan Masyarakat	Dalam Rangka	Umum	Spesifik	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah			Total
		Sebelum	Dalam Rangka	Setelah	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Kegiatan	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
			Sebelum	Setelah	
1	Pengaduan melalui LAR	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Pengaduan melalui Pengadilan		0	0	0

No	Keterangan	Penggunaan Yang Diperuntukkan Pada		Jumlah
		Persepsi Masyarakat	Pada Tingkat Masyarakat	
1	Pembinaan bank/lembaga keuangan	0	0	0
2	Informasi	0	0	0
3	Produk keuangan	0	0	0
4	Gangguan / kerusakan / pemangsaan dan sistem teknologi informasi	0	0	0
5	Pembinaan / pemantauan dan / pengujian / kontrol	0	0	0
6	Kebijakan	0	0	0
7	Kebijakan	0	0	0
8	Kebijakan	0	0	0
9	Kebijakan	0	0	0
10	Kebijakan	0	0	0
11	Kebijakan	0	0	0
12	Kebijakan	0	0	0
13	Kebijakan	0	0	0
14	Kebijakan	0	0	0
15	Kebijakan	0	0	0
16	Kebijakan	0	0	0
17	Kebijakan	0	0	0
18	Kebijakan	0	0	0
19	Kebijakan	0	0	0
20	Kebijakan	0	0	0
21	Kebijakan	0	0	0
22	Kebijakan	0	0	0
23	Kebijakan	0	0	0
24	Kebijakan	0	0	0
25	Kebijakan	0	0	0
26	Kebijakan	0	0	0
27	Kebijakan	0	0	0
28	Kebijakan	0	0	0
29	Kebijakan	0	0	0
30	Kebijakan	0	0	0
31	Kebijakan	0	0	0
32	Kebijakan	0	0	0
33	Kebijakan	0	0	0
34	Kebijakan	0	0	0
35	Kebijakan	0	0	0
36	Kebijakan	0	0	0
37	Kebijakan	0	0	0
38	Kebijakan	0	0	0
39	Kebijakan	0	0	0
40	Kebijakan	0	0	0
41	Kebijakan	0	0	0
42	Kebijakan	0	0	0
43	Kebijakan	0	0	0
44	Kebijakan	0	0	0
45	Kebijakan	0	0	0
46	Kebijakan	0	0	0
47	Kebijakan	0	0	0
48	Kebijakan	0	0	0
49	Kebijakan	0	0	0
50	Kebijakan	0	0	0
51	Kebijakan	0	0	0
52	Kebijakan	0	0	0
53	Kebijakan	0	0	0
54	Kebijakan	0	0	0
55	Kebijakan	0	0	0
56	Kebijakan	0	0	0
57	Kebijakan	0	0	0
58	Kebijakan	0	0	0
59	Kebijakan	0	0	0
60	Kebijakan	0	0	0
61	Kebijakan	0	0	0
62	Kebijakan	0	0	0
63	Kebijakan	0	0	0
64	Kebijakan	0	0	0
65	Kebijakan	0	0	0
66	Kebijakan	0	0	0
67	Kebijakan	0	0	0
68	Kebijakan	0	0	0
69	Kebijakan	0	0	0
70	Kebijakan	0	0	0
71	Kebijakan	0	0	0
72	Kebijakan	0	0	0
73	Kebijakan	0	0	0
74	Kebijakan	0	0	0
75	Kebijakan	0	0	0
76	Kebijakan	0	0	0
77	Kebijakan	0	0	0
78	Kebijakan	0	0	0
79	Kebijakan	0	0	0
80	Kebijakan	0	0	0
81	Kebijakan	0	0	0
82	Kebijakan	0	0	0
83	Kebijakan	0	0	0
84	Kebijakan	0	0	0
85	Kebijakan	0	0	0
86	Kebijakan	0	0	0
87	Kebijakan	0	0	0
88	Kebijakan	0	0	0
89	Kebijakan	0	0	0
90	Kebijakan	0	0	0
91	Kebijakan	0	0	0
92	Kebijakan	0	0	0
93	Kebijakan	0	0	0
94	Kebijakan	0	0	0
95	Kebijakan	0	0	0
96	Kebijakan	0	0	0
97	Kebijakan	0	0	0
98	Kebijakan	0	0	0
99	Kebijakan	0	0	0
100	Kebijakan	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah
1	Penggunaan bank/lembaga keuangan	0
2	Informasi	0
3	Produk keuangan	0
4	Gangguan / kerusakan / pemangsaan dan sistem teknologi informasi	0
5	Pembinaan / pemantauan dan / pengujian / kontrol	0
6	Kebijakan	0
7	Kebijakan	0
8	Kebijakan	0
9	Kebijakan	0
10	Kebijakan	0
11	Kebijakan	0
12	Kebijakan	0
13	Kebijakan	0
14	Kebijakan	0
15	Kebijakan	0
16	Kebijakan	0
17	Kebijakan	0
18	Kebijakan	0
19	Kebijakan	0
20	Kebijakan	0
21	Kebijakan	0
22	Kebijakan	0
23	Kebijakan	0
24	Kebijakan	0
25	Kebijakan	0
26	Kebijakan	0
27	Kebijakan	0
28	Kebijakan	0
29	Kebijakan	0
30	Kebijakan	0
31	Kebijakan	0
32	Kebijakan	0
33	Kebijakan	0
34	Kebijakan	0
35	Kebijakan	0
36	Kebijakan	0
37	Kebijakan	0
38	Kebijakan	0
39	Kebijakan	0
40	Kebijakan	0
41	Kebijakan	0
42	Kebijakan	0
43	Kebijakan	0
44	Kebijakan	0
45	Kebijakan	0
46	Kebijakan	0
47	Kebijakan	0
48	Kebijakan	0
49	Kebijakan	0
50	Kebijakan	0
51	Kebijakan	0
52	Kebijakan	0
53	Kebijakan	0
54	Kebijakan	0
55	Kebijakan	0
56	Kebijakan	0
57	Kebijakan	0
58	Kebijakan	0
59	Kebijakan	0
60	Kebijakan	0
61	Kebijakan	0
62	Kebijakan	0
63	Kebijakan	0
64	Kebijakan	0
65	Kebijakan	0
66	Kebijakan	0
67	Kebijakan	0
68	Kebijakan	0
69	Kebijakan	0
70	Kebijakan	0
71	Kebijakan	0
72	Kebijakan	0
73	Kebijakan	0
74	Kebijakan	0
75	Kebijakan	0
76	Kebijakan	0
77	Kebijakan	0
78	Kebijakan	0
79	Kebijakan	0
80	Kebijakan	0
81	Kebijakan	0
82	Kebijakan	0
83	Kebijakan	0
84	Kebijakan	0
85	Kebijakan	0
86	Kebijakan	0
87	Kebijakan	0
88	Kebijakan	0
89	Kebijakan	0
90	Kebijakan	0
91	Kebijakan	0
92	Kebijakan	0
93	Kebijakan	0
94	Kebijakan	0
95	Kebijakan	0
96	Kebijakan	0
97	Kebijakan	0
98	Kebijakan	0
99	Kebijakan	0
100	Kebijakan	0

