

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN IV TAHUN 2021
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Jenis Keluhan	Jenis Produk / Item yang Keluhan	Kategori Pemenuhan	Pelayanan Keluhan Pemenuhan	Tanggapan Yang Diambil Melakukannya Pemenuhan										Tanggapan Yang Diambil Melakukannya Pemenuhan				Total Pengaduan
					Sesuai					Tidak Sesuai					Sesuai		Tidak Sesuai		
					Sesuai	Tidak Sesuai	Jumlah	Sesuai	Tidak Sesuai	Jumlah	Sesuai	Tidak Sesuai	Jumlah	Sesuai	Tidak Sesuai	Jumlah			
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

No	Keterangan	10 Mei	10 Mei	20 Mei	Total
1	Pengaduan Yang Didapat Pada Periode Sebelumnya				
1	Telah diselesaikan	0	0	0	0
2	Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Didapat Dalam Periode Pelaporan				
1	Telah diselesaikan	0	0	0	0
2	Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Nama Pelanggan	Pengaduan Yang Didapat (Pada Periode 12 bulan terakhir)	Pengaduan Yang Didapat Tertutupi/Paling Banyak	Total
1	Pengelakan 1. sengketa melalui KATS	Lampiran Aliran Pengelakan Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Pengelakan 2. sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

No	Kategori	Pengukuran yang diterapkan pada Petiride Pelaporan Subdimensi	Pengukuran yang diterapkan pada Petiride Kelengkapan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen	0	0	0
2	produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / penutupan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Keluhan konsumen	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Kategori	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Laporan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

