

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN II TAHUN 2021
PT. BPR DANA KARYA NUSA**

No	Jenis Keluhan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Keluhan	Deskripsi Keluhan Pemohon	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode II Triwulan						Pengaduan Yang Diterima Pada Periode III Triwulan						Total Pengaduan
					Sebelumnya	Jumlah	Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Jumlah	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah			Total
		10 Hari	10 Hari	10 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Nama / Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode II Triwulan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode III Triwulan	Total
1	Pengaduan 1. sengketa melalui LAPS	Lembaga Asuransi Penyelidikan Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Pengaduan 2. sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

No	Kategori	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Keluhan konsumen	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindakan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Kategori	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Laporan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Suara Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

