

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIMUJIAN I TAHUN 2021
PT. BPR DANA KARYA NUSA**

No	Jenis Keluhan	Jenis Keluhan lainnya	Kategori Permasalahan	Isi Keluhan	Perbaikan Yang Didapat Pihak Pemilik Perusahaan				Perbaikan Yang Didapat Pihak Pemilik Perusahaan				Total Perbaikan
					Sesuai	Tidak Sesuai	Pada Proses	Jumlah	Sesuai	Tidak Sesuai	Pada Proses	Jumlah	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah	Jumlah	Jumlah	Total
1	Pengaduan Yang Didapatkan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Didapatkan Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Jenis Keluhan lainnya	Perbaikan Yang Didapatkan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Perbaikan Yang Didapatkan Dalam Periode Pelaporan	Total
1	Pengaduan 1. APS	Tanggapan Alternatif Penyelesaian Sesuai Skor Asa Keunggulan	0	0	0
2	Pengaduan 2. Pengaduan		0	0	0

No	Kategori	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Peningkatan karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / penutupan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Keluhan Konsumen	0	0	0
6	Keluhan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindakan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Kategori	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Laporan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Suara Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

