

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN IV TAHUN 2020
PT. BPR DANA KARYA NUSA**

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk, Layanan, Layanan	Kategori Pemenuhan	Tingkat Ketepatan Pemenuhan	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Triwulan						Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pengaduan						Total Pengaduan
					Sebelum	Triwulan	Sebelumnya	Didirikan	Proses	Penyelesaian	Sebelum	Triwulan	Sebelumnya	Didirikan	Proses	Penyelesaian	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	< 10 Hari	10 Hari - 30 Hari		> 30 Hari		Total
			Didirikan	Penyelesaian	Didirikan	Penyelesaian	
1	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya						
	1. Telah diselesaikan		0	0		0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian		0	0		0	0
	SUB TOTAL		0	0		0	0
	Pengaduan Yang Didirikan Dalam Periode Pelaporan						
2	1. Telah diselesaikan		0	0		0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian		0	0		0	0
	SUB TOTAL		0	0		0	0
	TOTAL		0	0		0	0

No	Jenis Kegiatan	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya		Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan		Total
			Didirikan	Penyelesaian	Didirikan	Penyelesaian	
1	Pengaduan 1 sampai melalui LAPR	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan		0		0	0
2	Pengaduan 2 sampai melalui Pengaduan			0		0	0

No	Keterangan	Perubahan Yang Divergen Pada Perisai Pelanggaran Elektronik	Perubahan Yang Divergen Pada Perisai Pelanggaran	Atasnya
1	Pembinaan karakteristik produk oleh konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Uangrayan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / penyesuaian standar / persyaratan / kontrak	0	0	0
5	Kebijakan konsumen	0	0	0
6	Kebijakan Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Trukke pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah
1	Penggunaan Konsumen Pada Media Massa	0
a	Cetak	0
b	Elektronik	0
2	Aritel media	0
a	Cetak	0
b	Elektronik	0
3	Liputan media	0
a	Cetak	0
b	Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Suara Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

