

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIWULAN III TAHUN 2020
PT. BPR DANA KARYA NUSA**

No	Jenis Keluhan	Jenis Handle dan atau Layanan	Kategori Pemenuhan	Tipe Keluhan Pemenuhan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Pengaduan Yang Diterima pada Periode Kelaporan				Total Pengaduan
					Sesuai	Tidak Sesuai	Dalam Proses	Penyelesaian	Sesuai	Tidak Sesuai	Dalam Proses	Penyelesaian	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Sifat Keluhan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

No	Jenis Keluhan	Jenis Keluhan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Pengaduan Yang Diterima pada Periode Kelaporan	Total
			Sesuai	Tidak Sesuai	
1	Pengaduan 1. APB	Layanan Alternatif Penyelesaian Masalah Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
	Pengaduan 2. Pengaduan		0	0	0

No.	Kategori	Perubahan Yang Diperoleh Pada Periode Pelaksanaan Sebelumnya	Perubahan Yang Diperoleh Pada Periode Pelaksanaan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / penutupan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindakan Pihak Usaha Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No.	Kategori	Jumlah
1	Pengakuan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

