

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIMUAN II TAHUN 2020
PT. BPR DANA KARYA NUSA

No	Keterangan	ID Item	ID Item	ID Item	ID Item	Pengaduan Yang Berujung Pada Penyelesaian				Pengaduan Yang Berujung Pada Penundaan Penyelesaian				Total Pengaduan
						Spesial	Urgul Solusi	Dalam proses	Penundaan	Spesial	Urgul Solusi	Dalam proses	Penundaan	
						0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	ID Item	ID Item	ID Item	ID Item	Pengaduan Yang Berujung Pada Penyelesaian				Pengaduan Yang Berujung Pada Penundaan Penyelesaian				Total Pengaduan
						Spesial	Urgul Solusi	Dalam proses	Penundaan	Spesial	Urgul Solusi	Dalam proses	Penundaan	
1	Pengaduan Yang Didirikan Pada Periode Pelaporan Sebelumnya													
	1. Telah diselesaikan		0	0	0	0	0	0	0					
	2. Sedang dalam proses penyelesaian		0	0	0	0	0	0	0					
	SUB TOTAL		0	0	0	0	0	0	0					
2	Pengaduan Yang Didirikan Dalam Periode Pelaporan													
	1. Telah diselesaikan		0	0	0	0	0	0	0					
	2. Sedang dalam proses penyelesaian		0	0	0	0	0	0	0					
	SUB TOTAL		0	0	0	0	0	0	0					
	TOTAL		0	0	0	0	0	0	0					

No	Jenis Layanan	Nama Layanan	Pengaduan Yang Berujung Pada Penyelesaian	Pengaduan Yang Berujung Pada Penundaan Penyelesaian	Total
1	Pengaduan	Layanan Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Pengaduan		0	0	0

No.	Kategori	Perubahan Yang Diperoleh Pada Periode Pelaksanaan Kebijakan	Perubahan Yang Diperoleh Pada Periode Pelaksanaan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / penyesuaian akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindakan Pihak Luar dan Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No.	Kategori	Jumlah
1	Pengakuan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

