

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
TRIMULIAN I TAHUN 2020
PT. BPR DANA KARVA MUSA**

No	Jenis Pengaduan	Jenis Insidensi Layanan Keuangan	Kategori Pengaduan	Pembatas Kelengkapan Dokumentasi	Pangaduan Yang Diterima Berdasarkan Kelengkapan Dokumen						Pengaduan Yang Diterima Berdasarkan Kelengkapan Dokumen				Total Pengaduan
					Sesuai	Tidak Sesuai	Dalam Proses	Baru	Salah	Tidak sesuai	Dalam proses	Baru	Salah	Tidak sesuai	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

No	Keterangan	Jumlah		Total
		< 10 Hari	> 10 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
2	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

No	Jenis Pengaduan	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima		Total
			Salah	Benar	
1	Pengaduan Lembaga Alternatif Penyelesaian LANS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
	Pengaduan Lembaga Alternatif Penyelesaian		0	0	0

No.	Kategori	Perubahan Yang Diperoleh Pada Periode Pelaksanaan Sebelumnya	Perubahan Yang Diperoleh Pada Periode Pelaksanaan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / penutupan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindakan Pihak Usaha Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

No.	Kategori	Jumlah
1	Pengakuan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

